

ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ



«СТРОИТЕЛЬ»

Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Дворец культуры «Строитель»

188540 Ленинградская область г. Сосновый Бор,  
ул. Солнечная, д. 19; www.sbdks.ru  
тел. (81369)2-23-19; факс 2-23-19  
E-mail: dks@sbdks.ru  
ИНН 4714000532; КПП 472601001; ОГРН 1024701763767  
р/с 03234643417540004500  
Комитет финансов Сосновоборского городского округа  
(МАУК «Дворец культуры «Строитель», ЛС 30001073)  
к/с 40102810745370000006  
БИК 014106101

Начальнику отдела по развитию  
культуры и туризма  
Михайловой Е.А.

21.11.2022 г. № 01-08/641

Уважаемая Евгения Александровна!

По результатам проведенной в 2022 году независимой оценке качества услуг, МАУК «Дворец культуры «Строитель» получило 85,28 балла. По тем показателям, где итоговая оценка эксперта менее 90, предоставляем план по устранению недостатков согласно таблице.

Приложение в 1 экз. на 3 стр.

Директор  
МАУК «Дворец культуры «Строитель»

А.Н. Афанасьев

План устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки <b>менее 90 баллов</b>	Итоговая оценка эксперта*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия <b>(формат: число, месяц, год)</b>	Ответственный исполнитель <b>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>
	<b>МАУК «Дворец культуры «Строитель»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: <b>- на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</b>	68	Информация, размещенная на общедоступных информационных ресурсах соответствует действительности и актуализируется еженедельно	еженедельно	директор Афанасьев А.Н.
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <b>- телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто</b>	60	На сайте организации обеспечена обратная связь, есть кнопка «Напишите нам» в правом нижнем углу страницы. В разделе <u>КОНТАКТЫ</u> указаны номера телефонов и электронная почта сотрудников и форма обратной связи. В разделе НОК создана <u>анкета</u> оценки качества оказания услуг	выполнено	директор Афанасьев А.Н.



	<p>задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		<p>в МАУК «Дворец культуры «Строитель»</p>		
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на</p> <p>- информационных стендах в помещении организации,</p> <p>- официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	87	<p>В ДК закуплены 2 информационных табло (стенда).</p> <p>В настоящее время идет работа по переходу на другое программное обеспечение с целью повышения удобства работы с ними.</p>	декабрь 2022	директор Афанасьев А.Н.
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p> <p>- санитарное состояние помещений организаций;</p> <p>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	80	<p>Перед двумя концертными залами созданы комфортные зоны отдыха (ожидания). Установлен питьевой фонтанчика на первом этаже административного здания.</p>	выполнено	директор Афанасьев А.Н.
3.2	Обеспечение в организации условий	80	Навигационные таблички в фойе	выполнено	директор



	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>-помощь, оказываемая работникам и организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		<p>ДК дублированы табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, сайт оснащен версией для слабовидящих. Есть возможность дистанционного приобретения билетов, оплаты кружков. Предусмотрена возможность скачивания документов (заявление, договор и т.д.).</p> <p>Услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не предоставляются в связи с отсутствием таких должностей в штатном расписании.</p>	<p>при наличии финансирования</p>	<p>Афанасьев А.Н.</p>
<p>4.3</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>49</p>	<p>Проводятся еженедельные беседы с сотрудниками об улучшении качества обслуживания, проявлении участия и заботы, а так же недопустимости грубости в отношении посетителей ДК.</p>	<p>еженедельно</p>	<p>директор Афанасьев А.Н.</p>