

Утверждаю:

Директор

МАУК «Дворец культуры «Строитель»



А.Н. Афанасьев

21 марта 2023 г.



**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА В
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ
СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ»**

г. Сосновый Бор
Ленинградская область
2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Пользователей сайта разработана в соответствии с положениями:

- Конституции Российской Федерации,
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных),
- Указа Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»

и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую МАУК «Дворец культуры «Строитель» (далее - Учреждение) (ИНН 4714000532, юридический и фактический адрес: 188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 19) может получить от Пользователя сайта во время использования им сайта, сервисов, программ, продуктов и услуг Учреждения размещенных в сети Интернет.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей сайта.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются понятия.

Сайт – МАУК «Дворец культуры «Строитель», расположенный на доменном имени sbdks.ru, предоставляющий услуги справочника и предоставления контактной информации.

Администрация сайта – уполномоченные на управление сайтом работники Учреждения, определяющие состав персональных данных Пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

Пользователь сайта (далее – Пользователь) – физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Контент (content) — это определенные данные, информация, предназначенная для пользователей. Может быть абсолютно любой тематики и выражаться в разной форме. Под понятие «контент» подпадает все, что несет в себе информацию. Это может быть текст, видео, аудио, инфографика, фотографии (или какие-то другие изображения).

Браузер (веб-браузер или веб-обозреватель) – это программа для просмотра веб-

страниц. Она преобразует получаемый из сети код в понятные для человеческого восприятия элементы и позволяет управлять ими. Название происходит от английского слова browse – просматривать.

Веб-страница (англ. Web page) – документ или информационный ресурс всемирной паутины, доступ к которому осуществляется с помощью веб-браузера.

Лог-файлы (log) – текстовые файлы, в которых хранится информация о пользователях, их взаимодействии с сервером, а также системная информация о работе сервера. Логи формируются в автоматическом режиме и сохраняются в хронологическом порядке. Лог-файл – своеобразный журнал событий.

Cookie-файлы (с англ. дословно – печенье) – это небольшие текстовые файлы с информацией, которые сайты хранят на устройстве Пользователя. Эти файлы содержат данные о предыдущих посещениях сайта: логин, язык браузера, настройки отображения страницы и т. д.

3. Персональные данные, которые обрабатывает Учреждение.

3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляете о себе самостоятельно в процессе использования сайта, сервисов, программ, продуктов и услуг, включая:

- адрес электронной почты (e-mail);
- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- место работы;
- пол.

3.2. Данные, которые автоматически передаются сайтом МАУК «Дворец культуры «Строитель» в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- страницы сайта, время посещения сайта, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.

Учреждение использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности на сайте и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сайта. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сайта могут быть недоступны для использования.

3.3. Все персональные данные о Пользователях Администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные Пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

4. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей сайта.

4.1. Учреждение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для использования сайта, сервисов, программ, продуктов и услуг Учреждения и обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- для предоставления Пользователю в ходе использования сайта, сервисов, продуктов и услуг Учреждения возможности сохранения и применения персонализированных настроек, указанных при работе с сервисами, программами, продуктами и услугами Учреждения;
- для взаимодействия с Пользователем, в том числе направления уведомлений,

запросов и информации, касающихся использования сайта, сервисов, продуктов и услуг Учреждения, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

- для улучшения качества и удобства использования сайта, сервисов, продуктов и услуг Учреждения, разработки и совершенствования новых и действующих сервисов, программ, продуктов и услуг Учреждения;

- для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

- для мониторинга использования сайта;

- для осуществление деятельности в соответствии с уставом Учреждения и муниципальными заданиями;

- для иных целей, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Учреждением и Пользователем.

5. Обработка, хранение и передача персональных данных Пользователей сайта.

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя хранятся на сервере, принадлежащему ООО «ТаймВэб», юридический адрес: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А.

При хранении персональных данных Пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

5.3. К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только работники Администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта, утверждается приказом директора Учреждения.

5.4. Обработка персональных данных на сайте осуществляется автоматизированным способом.

5.5. Администрация сайта может передавать персональные данные Пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

5.6. При передаче персональных данных Пользователей сайта Администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

5.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя сайта на обработку его персональных данных. Администрация сайта обеспечивает Пользователю сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

5.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Администрацией сайта.

5.9. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

5.10. Сайт содержит ссылки на другие сайты, которые не управляются

Учреждением. Учреждение настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещаете. Учреждение не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5.11. Учреждение не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Права и обязанности Администрации сайта.

6.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом Администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

6.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

6.3. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями сайта своих контактных данных третьим лицам.

6.4. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

6.5. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.6. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права Пользователей сайта, а также возлагающие на Администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;
- оценка вреда, который может быть причинен Пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку

персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

7. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

7.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;
- требовать от Администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе Администрации сайта исключить или исправить персональные данные Пользователей сайта Пользователи вправе заявить Администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

7.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

7.3. Если Пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.4. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

8. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя сайта Администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя сайта Администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя сайта или третьих лиц.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация сайта на основании сведений, представленных Пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией сайта, Администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

8.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты

выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

8.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация сайта уведомляет Пользователя сайта.

8.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8.8. В случае отзыва Пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных Администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

8.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 8.3-8.8 настоящей Политики конфиденциальности, Администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем сайта убытков.

10. Изменение политики конфиденциальности

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sbdks.ru/docs/>.